

31 483 habitants
Département du Val de Marne
Chef lieu d'arrondissement
Membre de la Métropole du Grand Paris
EPT Grand-Orly Seine Bièvre
503 agents communaux



RECRUTE

UN CHARGÉ D'ACCUEIL ET DE SUIVI SOCIAL (F/H)

AU SEIN DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Reconnue pour sa qualité de vie, sa richesse associative, sa nouvelle vitalité économique et urbanistique, la Ville de l'Haÿ-les-Roses (31 483 habitants, Sous-Préfecture du Val-de-Marne) s'inscrit dans une dynamique forte portée par son exécutif. Partie prenante dans le développement du Grand Paris (arrivée de la Ligne 14 du métro), elle œuvre au renforcement de son attractivité, au renouvellement de ses politiques publiques et à la modernisation de son administration afin d'optimiser les services rendus à ses concitoyens.

Sous la hiérarchie de la Responsable du service accueil et suivi social et au sein d'une équipe de 6 agents, le Chargé d'accueil et de suivi social (F/H) reçoit, renseigne et oriente le public. Il représente l'image du CCAS et de la collectivité auprès des usagers.

A ce titre, le Chargé d'accueil et de suivi social (F/H) en charge les activités principales suivantes :

ACCUEIL, INFORMATION ET ORIENTATION DU PUBLIC

- Recevoir et identifier les demandes des usagers
- Répondre aux demandes
- Informer pour un suivi potentiel
- Orienter les usagers vers les services ou organismes compétents en cas de besoin.

CONSTITUTION DES DOSSIER

- Constituer les dossiers avec les pièces justificatives
- Expédier les dossiers aux organismes destinataires
- Informer l'utilisateur des délais de traitement et des réponses éventuelles

SUIVI DES DOSSIERS

- Traiter les réponses des organismes
- Relancer l'organisme ou l'utilisateur si besoin
- Mettre à jour les bases de données informatisées

SUIVI DES COMMISSIONS DES AIDES FACULTATIVES

- Informer l'utilisateur de la réponse donnée par la Commission
- Remettre les bons alimentaires si la réponse est positive
- Assurer le classement des dossiers
- Eventuellement participation en cas de vacance de la référente habituelle



De nature ponctuelle, dynamique, flexible et polyvalente, le **Chargé d'accueil et de suivi social (F/H)** est reconnu pour sa discrétion professionnelle et son engagement dans ses missions de Service Public. Il sait intégrer et restituer les informations de manière claire et concise. La maîtrise des outils de la bureautique est impérative pour réaliser l'ensemble de ces missions.

Esprit d'équipe, sens des responsabilités, autonomie, rigueur, capacité d'anticipation et d'organisation, disponibilité et discrétion sont les qualités nécessaires pour réussir sur ce poste.

Horaires administratifs : 37h30 hebdomadaires, par roulement d'équipe sur une amplitude de 08h30-12h30/13h30-18h

Spécificités des missions :

- Secret professionnel
- Déplacements ponctuels sur et à l'extérieur de la ville (visites à domicile, réunions)
- Participation ponctuelle à d'éventuelles manifestations festives ou évènementielles

Poste à pourvoir : Dès que possible par voie statutaire, ou à défaut, par voie contractuelle (contrat d'un an, renouvelable)

Recrutement par voie statutaire en catégorie C (Filière administrative), ou à défaut, par voie contractuelle (CDD d'un an renouvelable).

Vous bénéficierez au sein de notre collectivité d'une rémunération statutaire, d'un régime indemnitaire (RIFSEEP), d'une prime de fin d'année, du CNAS, de titres restaurants (option facultative), et d'une participation à une mutuelle labellisée.

Dans le cadre de notre politique de qualité de vie au travail, vous aurez accès également sur votre temps de travail à des séances individuelles d'ostéopathie et des séances collectives de sophrologie.

Ce poste étant à temps complet (37h30 par semaine), vous bénéficierez de 25 jours de congés annuels et de 15 jours de RTT (journée de la solidarité imposée le lundi de Pentecôte).

Si vous souhaitez postuler, adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) de préférence par mail, à l'attention de Monsieur le Maire à l'adresse mail suivante : recrutement@ville-lhay94.fr